

## **Curriculum Vitae van Arnoud Moraal**

### **Personalia**

Naam	Moraal
Voornaam	Arnoud
Geboortedatum	24 augustus 1963
Geslacht	Man
Woonplaats	Berkel en Rodenrijs
Ervaring sinds	1988
Huidige functie	Business Consultant en Personal Coach
Mobiele nummer	06-40597816
Email	arnoud.moraal@hetnet.nl
LinkedIn	<a href="http://www.linkedin.com/in/arnoudmoraal">http://www.linkedin.com/in/arnoudmoraal</a>
Website	<a href="http://www.resultaatgericht-coachen.nl">www.resultaatgericht-coachen.nl</a>



### **Profiel**

Arnoud brengt mensen samen, brengt de zachte kant in teams and legt de focus op wat er bereikt is in plaats van was er nog niet is. Van stevig duwen vanuit macht naar samenwerken uit verbinding. Arnoud Moraal is een ervaren business consultant op het gebied van business en informatie analyse, proces- en kwaliteitsmanagement, functioneel ontwerp, procesontwerp, informatie-, proces en applicatie architectuur, managementinformatie voorziening en performance management. Hij is in staat zich snel in de business van de organisatie in te leven en komt snel tot een intensieve samenwerking met de betrokkenen.

Arnoud heeft een grote affiniteit en ervaring opgebouwd in procesoptimalisatie en veranderingstrajecten. Waarin het draait om het verbeteren van de processen enerzijds en het verbeteren van de proces ondersteunende systemen anderzijds. Arnoud heeft veel ervaring met het in samenwerking met de gebruikers opstellen en vastleggen van de functionele requirements voor de proces ondersteunende systemen en het daarna inrichten van deze systemen binnen de mogelijkheden van de oplossing en de eisen van het proces.

Door zijn ervaring in de ICT als consultant, informatie analist, ontwerper en ontwikkelaar weet hij wat het vak van automatiseren inhoudt en hoe IT-projecten aangepakt moeten worden. Business wensen en ICT oplossingen tot elkaar krijgen is waar hij goed in is. Arnoud vormt de brug tussen business, gebruikers, ontwikkelaars, testers en beheerders.

Hij is een teamplayer en vindt goede samenwerking en coaching zeer belangrijk. Hij heeft een ruime ervaring als teamleider in het begeleiden van medewerkers in hun professionele rol en hun ontwikkeling. Als coach en teamleider/projectleider is hij in staat om mensen te motiveren en te bewegen.

Arnoud Moraal is een professional die nauwkeurig, analytisch sterk, creatief, proactief, gedreven, procesgericht, daadkrachtig, klantgericht, enthousiast, pragmatisch, organisatie sensitief en communicatief vaardig is, met hands-on mentaliteit, met onduidelijkheid weet om te gaan, eigenaarschap van zijn werk neemt en als bruggenbouwer en coach met inlevingsvermogen weet hoe hij de betrokken mensen moet motiveren tot de voor de organisatie benodigde verandering.

## Werkervaring

Periode	Bedrijf	Functie
2013-heden	Premium Business Consultants	Business Consultant
2012-2013	Eurofiber	Business Procesmanager
2012	Eurofiber	Business Consultant
2011-heden	Moraal Resultaatgericht Coachen	Business Consultant en Trainer/Coach
2009-2010	Premium Business Consultants	Business Consultant
2008-2009	Elegant Group	Business Consultant
1999-2008	Ordina	Management en Business Consultant Informatie Analist Teamleider en Coach Business Architect
1997-1999	BSO/Origin	Business Architect
1995-1997	DP Finance	Informatie Analist
1992-1995	Postbank	Systeemontwerper
1989-1992	Nutsspaarbank Den Haag	Systeemanalist

## Vooropleidingen, vakopleidingen en cursussen

Instituut	Opleiding	Jaar	diploma
Gladwell Academy	Big Data Training	2017	Ja
Bureau Tromp	Lean Six Sigma Green Belt	2016	Ja
UNC – Plus Delta	Lean Six Sigma Orange Belt	2013	Ja
Tiouw (Joost van der Leij)	Licentie NLP Coach	2012	Ja
TA Academie	Transactionele Analyse voor Coaches en Counselors (2 jaar)	2012	Ja
Tiouw (Joost van der Leij)	NLP Master Practitioner	2009	Ja
BGL Opleidingen	Opleiding tot trainer met specialisatie leiderschapsontwikkeling	2008	Ja
Academie voor Coaching	Opleiding tot professional coach	2006	Ja
Kenniscentrum Cibit	Information and Knowledge Technology	1999	Ja (Msc)
Landbouwwuniversiteit Wageningen	Bodemkunde en bemestingsleer	1988	Ja (Ir)
Christelijke Scholengemeenschap Walcheren	Atheneum-B	1981	Ja

Training/cursus	Instituut	jaar
Mindfulness	Mindfulness Rotterdam	2016
TOGAF Certified	Inhouse training	2015
Professional Scrum Product Owner	Scrum.org (PSPO1)	2015
Professional Scrum Master (PSM1)	AgiliX (Scrum.org)	2014
Verdieping intern auditen	Verbeter!	2013
Introductie ISO 9001 en interne audits	LRQA	2013
Business Information Mngt. Foundation	Exin	2010
Enneagram	Schouten en Nelissen	2008
Ik en Conflict	De Baak	2008
Rationeel effectieve medewerker	Schouten en Nelissen	2005
Training voor selling consultants	Mansal	2004
Training voor moderatoren	F-fectis	2004
Inspiratie en Persoonlijk Leiderschap	Schouten en Nelissen	2003
Onderhandelen en Conflicthanteren	Schouten en Nelissen	2002
Verandermanagement	Schouten en Nelissen	2001
Adviesvaardigheden voor adviseurs	Schouten en Nelissen	2001
Versterken Persoonlijke Kracht	Schouten en Nelissen	1999
Verzekeringsbedrijf	Amsterdamse Academie	1999

<b>Training/cursus</b>	<b>Instituut</b>	<b>jaar</b>
Bankenbedrijf	Amsterdamse Academie	1998
Persoonlijke Effectiviteit	Schouten en Nelissen	1997
Opleiding bankenbedrijf	Nutsspaarbank Den Haag	1990

## Talen

engels	Goed in spreken en schrijven
frans	Goed in spreken en schrijven

## Expertise

Management en Business Consultancy, Business Analyse, Business Proces Management, Kwaliteitsmanagement
Proces(her)ontwerp, CRM-implementatie Informatie Analyse, Functioneel Ontwerp
Verandermanagement, Cultuurverandering, , Werkinstructies en Training van gebruikersgroepen
Coachen en Trainen (persoonlijke ontwikkeling), Intervisie begeleiding
Business Intelligence: Besturingsvraagstukken en Managementinformatievoorziening
Business Balanced Scorecard, Performance Management
E-commerce
Business Architectuur: Informatie-, Proces- en Applicatiearchitectuur
Financiële Dienstverlening
Functional Application Management / Run Specialist
Analyse en ontwerp dataconversies

## Branche kennis

Telecom	Eurofiber, KPN
Overheden (Rijk, Prov., Gem.)	Gemeente Rotterdam (SoZaWe), IND, Senternovem, Nederlandse Mededingingsautoriteit, Justitie
Financiële Dienstverlening	ABN AMRO Bank, ING Bank, Postbank, Rabobank, Staalbankiers, Robeco, Interpolis, Fortis ASR, Delta Lloyd, IFN Finance, Aegon, Interadvies, UBO Verzekeringen
Industrie en Productie	Kappa Packaging
Zakelijke Dienstverlening	Tentoo Payroll Services, Abvakabo FNV, Dyade Dienstverlening Onderwijs, Stichting Zorginstellingen Pieter van Foreest, VNU Business Publishing, Ordina

## Werkervaring

07/2016 – heden	: Werkgever	: Premium Business Consultants
	: Opdrachtgever	: ABN AMRO N.V. AMS Functions Finance
	: Functie	: Run Specialist Liquidity DevOps scrum team AMS Functions Finance (Run Specialist 3)
	: Activiteiten	: Run Specialist met Business Coaching skills. Liquidity scrum team member DevOps. Analyseren van de end-to-end IT business services, projecten en changes in aandachtsgebied Liquidity voor de ETL software en de reportingtool met QRM (Quantitative Risk Management) en voorkomen, respectievelijk oplossen van de problemen en incidenten, gericht op probleemloze werking in productie en waarborging van de kwaliteit en continuïteit (beschikbaarheid, performance, bruikbaarheid) van de Liquidity applicaties voor Asset Liability Management en Risk Reporting. Als Run Specialist in het DevOps scrum team Liquidity binnen AMS wordt gewerkt aan de ontwikkeling van de Contractual en Behaviourial Maturity Model reports, waarbij wij vanuit onze Run Expertise de releases checken op onze acceptatie

			criteria. De changes deployen naar de Acceptatie omgeving , de gebruikers ondersteunen bij de User Acceptance Test en de software deployen naar de Productie omgeving en via dry runs checken op juistheid t.o.v. de Acceptatie omgeving. Als business coach sluit Arnoud de zachte kant in en legt de focus op wat wel goed gaat, de successen.
06/2014 – 06/2016	: Werkgever Opdrachtgever Functie Activiteiten	: Premium Business Consultants : Tentoo Payroll Services : Informatie Analist / Procesmanager : Procesmanagement en Informatie Analyse voor de ontwikkeling van EASYS als vervanging van het huidige maatwerk systeem PAS. Vaststellen overzicht van de processen van Tentoo, proces optimalisaties en de nog te ontwikkelen functionaliteit binnen EASYS en my.tentoo ter vervanging van de huidige PAS applicatie. Opstellen migratieplan en per migratiestap vastleggen van de functionele requirements in de vorm van uitgebreide Functionele Beschrijvingen. In afstemming met de Tentoo key users. Met focus op optimalisaties in de processen en de wijze van ondersteunen.	
12/2013 – 05/2014	: Werkgever Opdrachtgever Functie Activiteiten	: Premium Business Consultants : KPN Wholesale Billing : Business Consultant : Project AfterCARE: Vervanging van een deel van de IT van de Wholesale Billingketen. Opstellen van de Wholesale Billing Matrix met op de assen: Commerciële producten en diensten enerzijds en Systemen, tools en processen anderzijds	
09/2012 – 12/2013	: Werkgever Functie Activiteiten	: Eurofiber : Procesmanager (Proces- en Kwaliteitsmanagement) : Als Senior Lid processteam levert Arnoud een bijdrage aan de uitwerking, implementatie en verdere borging en verbetering van procesmanagement binnen Eurofiber. In de vorm van 'critical friend' van directie én proceseigenaren. Door het geven van inzicht in kansen en risico's van het functioneren van proces- en kwaliteitsmanagement binnen Eurofiber. Trekker van proces overstijgende verbeteringen. Lead auditor voor interne audits	
03/2012 – 09-2012	: Werkgever Functie Activiteiten	: Eurofiber : Business Consultant : Ontwikkelen en verbeteren van de bedrijfsprocessen door het slim inzetten van informatiesystemen. Het opstellen van bedrijfs- en informatieproces modellen. Ontwerpen van applicatiestructuren en opstellen van functionele specificaties. Uitvoeren van probleemanalyses en daarop beschrijven van de gewenste situatie voor de informatievoorziening. Onderzoeken van de organisatie aspecten en analyseren van het veranderingsvermogen. Opstellen van normen, criteria en randvoorwaarden voor de informatie en applicatie architectuur	
10/2009 – 01/2012	: Werkgever Opdrachtgever Functie Activiteiten	: Premium Business Consultants en ZZP : Abvakabo FNV : Business Consultant / Informatie Analist : Herontwerp processen t.b.v. de nieuwe strategie, CRM implementatie met Sage CRM-pakket ter vervanging van het huidige verouderde informatie systeem, cultuurverandering,	

			definiëren en ontwikkelen opleidingen en werkinstructies voor het personeel. Analyse Managementinformatie en Operationele Procesinformatie. Functionele issuemanager tijdens de inrichting van het CRM-pakket
06/2009 – 08/2009	: Werkgever Opdrachtgever Functie Activiteiten	: Elegant Group Scarlet België Business Consultant	
12/2008 – 09/2009	: Werkgever Opdrachtgever Functie Activiteiten	: Elegant Group Ministerie van Justitie Business Consultant / Informatie Analist	
04/2007 – 11/2008	: Werkgever Opdrachtgever Functie Activiteiten	: Ordina Staalbankiers, SOZaWe, IND, Robeco, Interpolis Business Consultant en Coach	
10/2006 – 03/2007	: Werkgever Opdrachtgever Functie Activiteiten	: Ordina Fortis ASR Business Consultant en Functioneel Ontwerper	
01/2006 – 06/2006	: Werkgever Opdrachtgever Functie Activiteiten	: Ordina Delta Lloyd Schade Management Consultant en Informatie Analist	
12/2005 – 01/2006	: Werkgever Opdrachtgever Functie Activiteiten	: Ordina Ordina VisionWorks Management Consultant	
06/2005 – 09/2005	: Werkgever Opdrachtgever Functie Activiteiten	: Ordina VNU Business Publishing Management Consultant	
06/2005 – 09/2005	: Werkgever Opdrachtgever Functie Activiteiten	: Ordina Delta Lloyd Schade Management Consultant	
05/2005 – 12/2005	: Werkgever Opdrachtgever Functie Activiteiten	: Ordina Zorginstelling Pieter van Foreest Management Consultant	
02/2005 – 07/2005	: Werkgever Opdrachtgever Functie Activiteiten	: Ordina Kappa Packaging Assistent Programma Manager	
			Opstellen Business Balance Scorecard en Plan van Aanpak MIS Begeleiden van workshops met het bestuur en uitwerken van het resultaat in een rapport
			Implementatie van Microsoft CRM binnen Kappa Packaging

06/2004 - 11/2004	:	Werkgever	:	Ordina
		Opdrachtgever	:	ING Bank Staven en Diensten Project Governance Office
		Functie	:	Management Consultant
		Activiteiten	:	Definiëren en uitvoeren processen Project Governance Office
06/2004 - 11/2004	:	Werkgever	:	Ordina
		Opdrachtgever	:	Rabobank Den Haag e.o.
		Functie	:	Management Consultant
		Activiteiten	:	Opstellen Business Balance Scorecard Particulieren en Bedrijven en begeleiden Beleidsdagen Grootbedrijf (Performance Management)
02/2003 - 05/2004	:	Werkgever	:	Ordina
		Opdrachtgever	:	Rabobank Nederland PME Financierien
		Functie	:	Business Architect / Management Consultant
		Activiteiten	:	Vooronderzoek en Plan van Aanpak Dataportal Financierien Up-to-date maken en inrichten beheer Business en ICT Architectuur en Systeemontwikkeling onder architectuur.
04/2002 - 01/2003	:	Werkgever	:	Ordina
		Opdrachtgever	:	ING Bank NL / Postbank Zakelijk
		Functie	:	Projectleider / Architectuur consultant
		Activiteiten	:	Projectleider van het vooronderzoek en de definitiestudie Internet Bankieren.
02/2002 - 10/2002	:	Werkgever	:	Ordina
		Opdrachtgever	:	ING Groep / Competence Center E-Wholesale
		Functie	:	Business Consultant / Business Architect
		Activiteiten	:	Define processes and Business Object Model WEB. Discussion with other labels ING and Channel Management ING Nederland